



Assegno per il nucleo familiare Domanda per i lavoratori parasubordinati

Per ottenere l'assegno per il nucleo familiare, oltre a possedere i requisiti di legge, è necessario compilare il modulo secondo le indicazioni di seguito riportate. Il modulo deve essere trasmesso all'Inps.

La domanda deve essere presentata a partire dal 1° febbraio dell'anno successivo a quello in cui sono stati corrisposti i compensi.

● A chi spetta

Ai lavoratori parasubordinati iscritti alla Gestione separata (lavoratori con collaborazione a progetto o coordinata e continuativa, professionisti senza cassa, venditori a domicilio, associati in partecipazione), i cui nuclei familiari sono composti da più persone e i cui redditi sono al di sotto dei limiti stabiliti dalla legge di anno in anno (le tabelle relative ai limiti di reddito sono disponibili sul sito www.inps.it).

L'assegno spetta agli iscritti alla Gestione separata il cui reddito complessivo familiare, percepito nell'anno solare precedente il 1° luglio, deriva per almeno il 70% da attività parasubordinata.

L'assegno spetta anche al nucleo che ha un reddito misto e che raggiunge il requisito del 70% sommando i redditi derivanti da lavoro dipendente con i redditi derivanti da lavoro parasubordinato.

L'assegno spetta anche se il 70% del reddito complessivo deriva da lavoro dipendente e quello da attività parasubordinata è uguale a zero.

● Cosa spetta

Un assegno pagato dall'Inps che viene calcolato in relazione ai redditi dichiarati e ai componenti del nucleo familiare. Il coniuge che non ha un autonomo diritto all'assegno può percepire direttamente la prestazione trasmettendo il mod. ANF 559.

Secondo le vigenti disposizioni di legge, le Pubbliche Amministrazioni non possono effettuare pagamenti in contanti per prestazioni il cui importo superi i 1000 euro. Le somme potranno essere rimosse mediante accredito su c/c bancario o postale, libretto postale, INPS card o carte di pagamento dotate di IBAN (tutti gli strumenti devono essere nominativi ed intestati al legittimo beneficiario).

● Come si compone il nucleo familiare

Ne fanno parte:

- il richiedente l'assegno
- il coniuge non legalmente ed effettivamente separato
- i figli o equiparati* di età inferiore a 18 anni
- i figli o equiparati di età compresa tra i 18 e i 21 anni, purché studenti o apprendisti, se il nucleo familiare è composto da più di tre figli (o equiparati) di età inferiore a 26 anni
- i figli maggiorenni inabili che si trovano, per difetto fisico o mentale, nella assoluta e permanente impossibilità di lavorare
- i fratelli, le sorelle ed i nipoti del richiedente, minori di età o maggiorenni inabili, se orfani di entrambi i genitori e non aventi diritto alla pensione ai superstiti.

Se il richiedente è straniero può includere nel proprio nucleo i familiari residenti in Italia. I familiari che non risiedono in Italia, fanno comunque parte del nucleo se lo Stato estero, del quale il richiedente è cittadino, ha stipulato una convenzione internazionale con il nostro Paese, purché non abbiano diritto a trattamenti di famiglia direttamente pagati dallo Stato estero.

Non fanno parte del nucleo:

- il coniuge legalmente ed effettivamente separato
- il coniuge che ha abbandonato la famiglia
- i figli affidati all'altro coniuge o ex coniuge (in caso di separazione legale o divorzio)
- i familiari di cittadino straniero non residenti in Italia
- i figli naturali, riconosciuti da entrambi i genitori, che non convivono con il richiedente
- i figli naturali del richiedente coniugato che non siano inseriti nella sua famiglia legittima
- i figli ed equiparati* maggiorenni non inabili a proficuo lavoro
- i figli minorenni e maggiorenni inabili che sono coniugati
- i fratelli, le sorelle ed i nipoti del richiedente - anche se minorenni o inabili - che sono orfani di un solo genitore o titolari di pensione ai superstiti oppure che sono sposati; i genitori e gli altri ascendenti.

● Dati, informazioni e dichiarazioni indispensabili (articolo 1, comma, 783, legge 296/06):

- dati anagrafici del richiedente
- dati anagrafici e altri dati relativi alla composizione del nucleo familiare del richiedente

*Gli equiparati ai figli legittimi o legittimati sono: i figli adottivi, gli affiliati, i figli naturali legalmente riconosciuti o giudizialmente dichiarati, i figli nati da precedente matrimonio dell'altro coniuge, i minori affidati a norma di legge ed i nipoti minori viventi a carico di ascendente diretto.



Assegno per il nucleo familiare Domanda per i lavoratori parasubordinati

- dati relativi all'attività lavorativa del richiedente
- dati relativi ai redditi conseguiti dal richiedente e dai componenti il nucleo familiare

● Documenti da allegare nei casi di seguito indicati

Le dichiarazioni di responsabilità, indicate tra i documenti da allegare, sono dichiarazioni sostitutive di certificazioni o di atti di notorietà ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Per i figli ed equiparati* di coniugi legalmente separati o divorziati

- la dichiarazione di responsabilità del richiedente o le relative sentenze

Per i casi di abbandono da parte del coniuge del richiedente

- la documentazione dell'Autorità giudiziaria o di altra Pubblica Autorità

Per i figli del coniuge nati da precedente matrimonio e per i figli naturali (propri o del proprio coniuge) riconosciuti dall'altro genitore

- la dichiarazione di responsabilità del richiedente o la documentazione che attesta i dati anagrafici e la situazione dell'ex coniuge o dell'altro genitore

Per i fratelli, le sorelle, i nipoti del/della richiedente orfani di entrambi i genitori, non aventi diritto alla pensione ai superstiti

- la dichiarazione di responsabilità del richiedente che attesta la condizione di orfani di tali familiari, che non hanno diritto alla pensione ai superstiti specificando le generalità dei genitori e il tipo di attività a suo tempo svolta da questi ultimi

Per i familiari residenti all'estero di cittadino italiano, comunitario o cittadino straniero di Stato convenzionato

- se il richiedente è cittadino italiano: la dichiarazione di responsabilità che attesta la composizione del nucleo familiare residente all'estero
- se il richiedente è cittadino comunitario: la dichiarazione di responsabilità che attesta la composizione del nucleo familiare residente all'estero o il formulario E401** opportunamente compilato
- se il richiedente è cittadino extracomunitario residente in Italia con versamenti previdenziali in almeno due Stati membri dell'Unione Europea: il certificato di residenza o l'autocertificazione e il formulario E205**
- se il richiedente è cittadino di Stato straniero convenzionato: il certificato di cittadinanza e il certificato di stato di famiglia rilasciato dagli uffici anagrafici del luogo ove risiedono i familiari nello Stato convenzionato o le certificazioni particolari valide secondo la legge locale tradotte e convalidate dal Consolato italiano

Per i nipoti minori a carico del nonno/a richiedente:

- la dichiarazione di responsabilità del richiedente che attesta la discendenza del/i nipote/i in linea retta e il mantenimento abituale del minore
- la dichiarazione di responsabilità del/i genitore/i con la quale attestano di non poter provvedere al mantenimento del/i figlio/i perché non svolgono attività lavorativa e non posseggono redditi di alcuna natura
- la dichiarazione di responsabilità degli eventuali altri ascendenti dalla quale risulti che non hanno chiesto per il passato e si impegnano a non chiedere per il futuro analogo trattamento di famiglia per gli stessi minori

Per i figli o equiparati* di età compresa tra i 18 e i 21 anni, purché studenti o apprendisti, in nuclei con più di tre figli o equiparati di età inferiore a 26 anni:

- il modulo per il riconoscimento di nucleo familiare numeroso (ANF/NN)**
- la dichiarazione del richiedente che attesta la qualità di studente o la qualifica di apprendista o la relativa documentazione: certificato di frequenza scolastica / universitaria o formulario E 402**, se il figlio risiede in uno Stato della Unione Europea;
- copia del contratto di apprendistato o formulario E 403**, se il figlio risiede in uno Stato dell'Unione Europea

Per i minori affidati a strutture pubbliche e collocati in famiglia

- la dichiarazione di responsabilità del richiedente o i relativi provvedimenti

* Gli equiparati ai figli legittimi o legittimati sono: i figli adottivi, gli affiliati, i figli naturali legalmente riconosciuti o giudizialmente dichiarati, i figli nati da precedente matrimonio dell'altro coniuge, i minori affidati a norma di legge ed i nipoti minori viventi a carico di ascendente diretto.

** Moduli disponibili presso i nostri uffici o sul sito www.inps.it



Assegno per il nucleo familiare Domanda per i lavoratori parasubordinati

● Per i familiari minorenni con persistente difficoltà a svolgere funzioni o compiti propri della loro età:

- la documentazione sanitaria che attesta tali difficoltà, oppure il modulo SS 3/AF** (se il familiare è residente in Italia) compilato dal medico di famiglia
- il formulario E 404** (se il familiare è residente in uno Stato membro dell'Unione Europea) compilato dal medico incaricato dall'organismo competente
- la certificazione sanitaria estera convalidata dal Consolato Italiano (se il familiare è residente in altro Stato estero)

Per i familiari maggiorenni inabili con assoluta e permanente impossibilità a svolgere qualsiasi attività lavorativa:

- la documentazione sanitaria che attesta l'inabilità oppure il modulo SS 3/AF** compilato dal medico di famiglia, (se il familiare è residente in Italia)
- il formulario E 404** (se il familiare è residente in uno Stato membro dell'Unione Europea) compilato dal medico incaricato dall'organismo competente
- la certificazione sanitaria estera convalidata dal Consolato Italiano (se il familiare è residente in altro Stato estero).

Redditi conseguiti dal richiedente e dai componenti il nucleo

Nelle tabelle devono essere indicati i redditi IRPEF e i redditi esenti da imposta o soggetti a ritenuta alla fonte a titolo di imposta o imposta sostitutiva.

I redditi devono essere indicati al lordo delle deduzioni e detrazioni di imposta, degli oneri deducibili e delle ritenute erariali. Il reddito da indicare nel prospetto è quello relativo all'anno precedente quello della domanda di assegno se la decorrenza dell'assegno è compresa tra luglio e dicembre (secondo semestre). Se invece la decorrenza è compresa tra gennaio e giugno (primo semestre) si dovrà indicare il reddito conseguito due anni prima. In caso di arretrati si dovrà utilizzare un modulo per ogni anno.

Redditi da dichiarare

- Nella prima colonna devono essere indicati tutti i redditi derivanti da attività professionale, da collaborazione coordinata e continuativa o a progetto.
- Nella seconda colonna devono essere indicati tutti i redditi da lavoro dipendente e assimilati, da pensione, da prestazione (disoccupazione, malattia, cassa integrazione ecc.) redditi percepiti in Italia o all'estero compresi gli arretrati.
- Nella terza colonna devono essere indicati i redditi di qualsiasi natura derivanti da lavoro autonomo, da fabbricati, da terreni, al lordo delle eventuale detrazione dell'abitazione principale.
- Nella quarta colonna deve essere indicato il tipo di modello fiscale su cui è riportato l'importo dei vari redditi dichiarati (CUD o certificazione reddituale, 730, Unico, 770) nel caso in cui il richiedente è tenuto alla presentazione della dichiarazione dei redditi.
- Nella quinta colonna deve essere indicato il totale complessivo dei redditi (colonna 1 + colonna 2 + colonna 3).

Redditi esenti da imposta o soggetti a ritenuta alla fonte a titolo di imposta o imposta sostitutiva (pag. 4/6)

(da indicare solo se i redditi superano complessivamente 1032,91 euro)

- Nella prima colonna devono essere indicati tutti i redditi esenti da imposta o soggetti a ritenuta alla fonte a titolo di imposta o imposta sostitutiva derivanti da attività professionale, da collaborazione coordinata e continuativa o a progetto.
- Nella seconda colonna devono essere indicati tutti i redditi provenienti dalle pensioni, da assegni e indennità per i non vedenti, sordomuti e invalidi civili, pensioni sociali, assegni accessori per le pensioni privilegiate ecc.
- Nella terza colonna devono essere indicati altri redditi che sono soggetti a ritenuta alla fonte a titolo di imposta o imposta sostitutiva: interessi bancari e postali, premi del lotto e dei concorsi pronostici, rendite da buoni del tesoro ecc.
- Nella quarta colonna deve essere indicato il modello fiscale rilasciato dall'ente erogatore
- Nella quinta colonna deve essere indicato il totale complessivo dei redditi (colonna 1 + colonna 2 + colonna 3).

Redditi che non si dichiarano

Trattamenti di famiglia dovuti per legge; arretrati di prestazioni di integrazione salariale riferiti ad anni precedenti a quello di erogazione; indennità di trasferta per la parte non soggetta a imposizione fiscale; trattamento di fine rapporto (TFR); anticipazione su TFR; pensioni di guerra; rendite vitalizie Inail; pensioni tabellari ai militari di leva vittime di infortunio; indennità di accompagnamento agli invalidi civili, ai ciechi assoluti, ai minori invalidi non deambulanti, ai pensionati di inabilità; indennità di frequenza ai minori mutilati ed invalidi civili, indennità di comunicazione per i sordi prelinguali; indennità per i ciechi parziali; indennizzo per danni irreversibili da vaccinazioni obbligatorie, da trasfusioni e somministrazione di emoderivati.



Assegno per il nucleo familiare Domanda per i lavoratori parasubordinati

● Documenti da allegare nel caso di richiesta da parte degli eredi del titolare delle prestazioni

- dichiarazione di responsabilità rilasciata dal coniuge del dante causa attestante che non è stata pronunciata sentenza di separazione/divorzio passata in giudicato, ovvero copia della sentenza di separazione o di divorzio.
- dichiarazione di responsabilità rilasciata dal richiedente attestante la presenza di un testamento, ovvero attestante l'assenza di testamento e le generalità, complete di codice fiscale, degli eredi aventi diritto.
- delega alla riscossione da parte dei coeredi in favore dell'erede richiedente rilasciata davanti ad un pubblico ufficiale.
- copia del documento di identità di ciascuno degli eredi.

● Precisazioni sulla richiesta da parte degli eredi degli assegni per il nucleo familiare

La prestazione, relativa ai periodi in cui il de cuius era vivente e per i quali non aveva già presentato domanda, può essere richiesta solo dagli eredi che facevano parte del suo nucleo familiare.

● Domanda del coniuge del richiedente per il pagamento dell'assegno per il nucleo familiare

Il coniuge del richiedente, non titolare di un proprio diritto all'ANF, può chiedere l'erogazione della prestazione, spettante all'avente diritto, mediante presentazione del modello ANF/559 (COD. SR56)

● Comunicazione di variazione

Se cambia la composizione del nucleo familiare, è necessario barrare la casella “ *variazione situazione del nucleo familiare dal* ” e trasmettere il modulo all' Inps, entro 30 giorni dal verificarsi della variazione.



Assegno per il nucleo familiare Domanda per i lavoratori parasubordinati - 1/6

Periodo dal _____ al _____ (gg/mm/aaaa)

Variazione situazione nucleo familiare dal _____ (gg/mm/aaaa)

ALL'UFFICIO INPS DI _____

NOME	_____	COGNOME	_____	
CODICE FISCALE	_____	NATO/A IL GG/MM/AAAA	_____	
A	_____	PROV.	_____	
STATO	_____			
CITTADINANZA	_____			
RESIDENTE IN	_____	PROV.	_____	
STATO	_____			
INDIRIZZO	_____		CAP	_____
TELEFONO	_____	CELLULARE	_____	
INDIRIZZO E-MAIL	_____			

In qualità di **, _____, erede del titolare, deceduto in data _____ chiedo il pagamento delle prestazioni ad esso spettanti.

● Stato civile

Barrare la casella corrispondente

- ☐ Celibe/Nubile
- ☐ Divorziato/a dal _____
- ☐ Coniugato/a dal _____
- ☐ Vedovo/a dal _____
- ☐ Separato/a legalmente dal _____
- ☐ Abbandonato/a dal _____

● Dichiaro di svolgere attività autonoma

Barrare la casella corrispondente

- ☐ collaborazione coordinata e continuativa o a progetto
- ☐ attività professionale
- ☐ associazione in partecipazione
- ☐ data di iscrizione alla Gestione separata (gg/mm/aaaa) _____
- ☐ compensi percepiti nell'anno per il quale si chiede l'assegno (aaaa) _____ totale € _____

* Dati facoltativi

** Indicare il rapporto di parentela tra le seguenti opzioni: Coniuge, Figlio/a, altro



Assegno per il nucleo familiare Domanda per i lavoratori parasubordinati - 2/6

● Componenti del nucleo familiare del/della richiedente (Barrare la casella corrispondente)

1

NOME		COGNOME	
CODICE FISCALE		NATO/A IL GG/MM/AAAA	
A		PROV.	STATO
GRADO DI PARENTELA			
☐ inabile	☐ residente all'estero		

2

NOME		COGNOME	
CODICE FISCALE		NATO/A IL GG/MM/AAAA	
A		PROV.	STATO
GRADO DI PARENTELA			
☐ inabile	☐ residente all'estero		

3

NOME		COGNOME	
CODICE FISCALE		NATO/A IL GG/MM/AAAA	
A		PROV.	STATO
GRADO DI PARENTELA			
☐ inabile	☐ residente all'estero		

4

NOME		COGNOME	
CODICE FISCALE		NATO/A IL GG/MM/AAAA	
A		PROV.	STATO
GRADO DI PARENTELA			
☐ inabile	☐ residente all'estero		



Assegno per il nucleo familiare Domanda per i lavoratori parasubordinati - 3/6

● Componenti del nucleo familiare del/della richiedente (Barrare la casella corrispondente)

5

NOME		COGNOME	
CODICE FISCALE		NATO/A IL GG/MM/AAAA	
A		PROV.	
STATO			
GRADO DI PARENTELA			
☐ inabile ☐ residente all'estero			

6

NOME		COGNOME	
CODICE FISCALE		NATO/A IL GG/MM/AAAA	
A		PROV.	
STATO			
GRADO DI PARENTELA			
☐ inabile ☐ residente all'estero			

7

NOME		COGNOME	
CODICE FISCALE		NATO/A IL GG/MM/AAAA	
A		PROV.	
STATO			
GRADO DI PARENTELA			
☐ inabile ☐ residente all'estero			

8

NOME		COGNOME	
CODICE FISCALE		NATO/A IL GG/MM/AAAA	
A		PROV.	
STATO			
GRADO DI PARENTELA			
☐ inabile ☐ residente all'estero			



Assegno per il nucleo familiare

Domanda per i lavoratori parasubordinati - 4/6

● Redditi conseguiti dal richiedente e dai componenti il nucleo

- Dichiaro che io e i miei familiari nell'anno 20__ __

☐ non abbiamo conseguito redditi ☐ abbiamo conseguito i seguenti redditi (compilare la tabella sottostante)

TITOLARE DEI REDDITI	REDDITI ASSOGGETTABILI ALL'IRPEF				
	1	2	3	4	5
	reddito da lavoro parasubordinato	reddito da lavoro dipendente e assimilati	altri redditi	mod. fiscale	reddito complessivo
RICHIEDENTE					
CONIUGE					
FAMILIARI					
TOTALE					

TITOLARE DEI REDDITI	REDDITI ESENTI DA IMPOSTA O SOGGETTI A RITENUTA ALLA FONTE A TITOLO D'IMPOSTA O IMPOSTA SOSTITUTIVA				
	1	2	3	4	5
	reddito da lavoro parasubordinato	reddito da lavoro dipendente e assimilati	altri redditi	mod. fiscale	reddito complessivo
RICHIEDENTE					
CONIUGE					
FAMILIARI					

- nell'anno 20__ __ io ed i miei familiari

☐ non abbiamo conseguito redditi ☐ abbiamo conseguito i seguenti redditi (compilare la tabella sottostante)

TITOLARE DEI REDDITI	REDDITI ASSOGGETTABILI ALL'IRPEF				
	1	2	3	4	5
	reddito da lavoro parasubordinato	reddito da lavoro dipendente e assimilati	altri redditi	mod. fiscale	reddito complessivo
RICHIEDENTE					
CONIUGE					
FAMILIARI					
TOTALE					

TITOLARE DEI REDDITI	REDDITI ESENTI DA IMPOSTA O SOGGETTI A RITENUTA ALLA FONTE A TITOLO D'IMPOSTA O IMPOSTA SOSTITUTIVA				
	1	2	3	4	5
	reddito da lavoro parasubordinato	reddito da lavoro dipendente e assimilati	altri redditi	mod. fiscale	reddito complessivo
RICHIEDENTE					
CONIUGE					
FAMILIARI					



Assegno per il nucleo familiare Domanda per i lavoratori parasubordinati - 5/6

Dichiarazione di responsabilit  del richiedente (DPR n. 445 del 28/12/2000)

● **Dichiaro che:**

- ☐ non percepisco, n  altre persone percepiscono trattamenti di famiglia italiani o esteri per le persone indicate nella composizione del nucleo familiare
- ☐ percepisco il trattamento di famiglia per le persone del nucleo indicate alle pag. 2 / 3.
Indicare lo Stato/Ente Italiano _____ e l'importo mensile in euro _____
- ☐ ho richiesto il trattamento di famiglia per le persone del nucleo indicate alle pag. 2 / 3.
Indicare lo Stato/Ente Italiano _____

Indicare se altre persone percepiscono o hanno richiesto il trattamento di famiglia

COGNOME		NOME	
NATO/A IL GG/MM/AAAA		A	
CODICE FISCALE			

- ☐ percepisce il trattamento di famiglia per le persone del nucleo indicate alle pag. 2 / 3.
Indicare lo Stato/Ente Italiano _____ e l'importo mensile in euro _____
- ☐ ha richiesto il trattamento di famiglia per le persone del nucleo indicate alle pag. 2 / 3.
Indicare lo Stato/Ente Italiano _____

Data _____ Firma _____

● **Modalit  di pagamento**

- ☐ bonifico domiciliato presso Ufficio postale
- ☐ conto corrente bancario o postale - Libretto postale - INPS card - Carte di pagamento dotate di IBAN

CODICE IBAN	
-------------	----------------------

Composto da 27 caratteri

● **Delega al Patronato**

Delego il patronato presso il quale eleggo domicilio (ai sensi dell'articolo 47 del codice civile) a rappresentarmi ed assistermi gratuitamente nei confronti dell'Inps, per la trattazione della presente domanda di disoccupazione.

Patronato scelto _____ Timbro del Patronato e firma dell'operatore _____

Firma del richiedente _____ Data _____



Assegno per il nucleo familiare Domanda per i lavoratori parasubordinati - 6/6

Mi impegno a comunicare, entro 30 giorni, qualsiasi variazione; sono consapevole che la mancata o tardiva comunicazione di tali variazioni comporterà il recupero delle somme percepite indebitamente.

Dichiaro che le notizie fornite in questo modulo ed i documenti ad esso allegati corrispondono a verità e sono consapevole delle conseguenze previste per chi rende attestazioni false. (artt. 48, 73, 75 e 76 D.P.R. 445/2000).

Data _____

firma _____

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Art. 13 del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante “Codice in materia di protezione dei dati personali”)

L'Inps con sede in Roma, via Ciriaco De Mita, 21, in qualità di Titolare del trattamento, la informa che tutti i dati personali che la riguardano, compresi quelli sensibili e giudiziari, raccolti attraverso la compilazione del presente modulo, saranno trattati in osservanza dei presupposti e dei limiti stabiliti dal Codice, nonché dalla legge e dai regolamenti, al fine di svolgere le funzioni istituzionali in materia previdenziale, fiscale, assicurativa, assistenziale e amministrativa su base sanitaria.

Il trattamento dei dati avverrà, anche con l'utilizzo di strumenti elettronici, ad opera di dipendenti dell'Istituto opportunamente incaricati e istruiti, attraverso logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti; eccezionalmente potranno conoscere i suoi dati altri soggetti, che forniscono servizi o svolgono attività strumentali per conto dell'Inps e operano in qualità di Responsabili designati dall'Istituto. I suoi dati personali potranno essere comunicati, se strettamente necessario per la definizione della pratica, ad altri soggetti pubblici o privati, tra cui Istituti di credito o Uffici Postali, altre Amministrazioni, Enti o Casse di previdenza obbligatoria. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la mancata fornitura potrà comportare impossibilità o ritardi nella definizione dei procedimenti che la riguardano. L'Inps la informa, infine, che è nelle sue facoltà esercitare il diritto di accesso previsto dall'art. 7 del Codice, rivolgendosi direttamente al direttore della struttura territorialmente competente all'istruttoria della presente domanda; se si tratta di una agenzia, l'istanza deve essere presentata al direttore provinciale o subprovinciale, anche per il tramite dell'agenzia stessa.